

## Algemene Voorwaarden CMDData BV

Datum: 1 juli 2020

**Algemene voorwaarden** t.b.v. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **CMDData B.V.** hierna ook te noemen: “opdrachtnemer”, statutair gevestigd te Overdinkel en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland te Enschede onder nummer 69184798

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en een wederpartij (hierna te noemen: “opdrachtgever”). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, zoals onrechtmatige daad.
- 1.2** Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien de opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt. Ze gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.
- 1.4** Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 2.2** Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel zijn offertes van opdrachtnemer niet langer geldig dan 14 dagen gerekend van de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
- 2.3** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4** Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding niet tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.6** Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8** Indien een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te verstrekken, in rekening te brengen bij degene door wie die offerte is aangevraagd.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

**3.1** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer streeft ernaar opdrachtgever hieromtrent zoveel mogelijk op voorhand te informeren.

**3.2** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**3.3** Indien bij de uitvoering van de overeenkomst zich een gevaarlijke situatie voordoet, zulks uitsluitend naar het oordeel van opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**3.4** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

**4.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**4.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

### **Artikel 5. Contractduur**

**5.1** Indien de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ziet op het leveren van een dienst, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 1 (een) jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**5.2** Een overeenkomst als bedoeld in artikel 5.1 zal telkens stilzwijgend met een periode van 1 (een) jaar worden verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn. Indien opdrachtgever een consument betreft, kan elk der partijen de overeenkomst na afloop van het eerste contractjaar maandelijks schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

**5.3** Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en dus voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze overeenkomst door elk der partijen zonder opgave van reden worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 3 (drie) kalendermaanden in acht worden genomen.

### **Artikel 6. Uitvoeringstermijn/ aflevertermijn.**

**6.1** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit voor opdrachtnemer nimmer een fatale termijn. Na overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te stellen voordat van verzuim sprake kan zijn.

**6.2** Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of hem ter hand worden gesteld.

**6.3** Opdrachtnemer is gerechtigd de zaken en/of diensten in gedeelte te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt.

**6.4** In geval van montage door opdrachtnemer dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat het project/ gebouw etc., al waar de afgenomen producten gemonteerd dienen te worden, open en vrij toegankelijk is. Indien vanwege ontoegankelijkheid om welke reden dan ook, geen montage kan plaatsvinden dan is opdrachtgever de door opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd, zoals voorrijkosten en de loonkosten.

**6.6** Het risico van verlies of beschadigingen, teniet gaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op

opdrachtgever over zodra de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht, c.q. op het moment dat opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft verklaard dat de zaken ter beschikking van opdrachtgever worden gehouden.

### **Artikel 7. Honorarium/ prijs**

**7.1** Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst voor de te leveren zaken een (vaste) prijs overeen. Voor de te leveren diensten kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen.

**7.2** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief. Is er geen uurtarief overeengekomen, dan geldt als overeengekomen het gebruikelijke uurtarief van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

**7.3** Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief conform de Dienstenprijsindex (DPI).

**7.4** Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich sedert het moment van totstandkoming van de opdracht de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

**7.5** Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

### **Artikel 8. Betaling**

**8.1** Betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaatsvinden binnen de op de factuur genoemde termijn. Als op de factuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop opdrachtnemer de factuur heeft ingediend.

**8.2** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,-.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden enzovoort, totdat de (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook indien opdrachtnemer op de opdrachtgever vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van diens verplichtingen jegens opdrachtnemer.

**9.2** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

**9.3** Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf en voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen.

Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 10. Reclames**

**10.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

**10.2** Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten of de geleverde zaken herstellen c.q. vervangen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtnemer niet meer mogelijk is of door opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

**10.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## **Artikel 11. Beëindiging**

**11.1** Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen op grond van iedere tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van een overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

**11.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (betaling) en de overige haar toekomende rechten zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties:

**11.2.1** in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;

**11.2.2** in geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is en overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld

**11.2.3** na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen

**11.2.4** opdrachtgever verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van opdrachtnemer onvoldoende is;

**11.2.5** indien opdrachtgever ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploot, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn.

In de gevallen a tot en met e is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten, dan wel tot ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

**12.1** Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige ten gevolge van tekortkomingen, onrechtmatige daad, of uit welke hoofde dan ook, door opdrachtgever of derden geleden directe of indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorbeelden van indirecte schade zijn gevolgschade, stilstand schade, winstderving, gemiste besparingen, immateriële schade, schade toegebracht door het Platform, ADC en/of Sensoren, schade voortvloeiend uit het gebruik van het Platform, in enig ander opzicht verband houdend met (het gebruik van) het Platform, voortkomend uit de onmogelijkheid het Platform te kunnen raadplegen, et cetera.

**12.2** Onder de uitsluiting als genoemd in lid 1 van dit artikel is tevens begrepen schade voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk functioneren van het Platform of de Sensor(en), dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid van gebruik daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke gegevens of programmatuur te herstellen of te reproduceren. Zulks is slechts anders indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf.

**12.3** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van opdrachtnemer aangebrachte wijzigingen of aanvullingen van de programmatuur, of voor de gevolgen van de combinatie met of het gebruik van de programmatuur tezamen met apparatuur, of programmatuur die niet door opdrachtnemer is geleverd.

**12.4** In alle gevallen dat opdrachtnemer toch aansprakelijk is, is de omvang van de schadevergoeding van opdrachtnemer per gebeurtenis beperkt tot de directe schade en wel als volgt:

- a) primair geldt dat indien in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en), de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitbetaalde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar is;
- b) indien ter zake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan:
- wordt uitsluitend materiele schade vergoed tot een maximumbedrag van € 1.500,- (zegge: één duizend vijfhonderd Euro) per gebeurtenis of serie van gerelateerde gebeurtenissen. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de zaakschade vergoed tot een maximumbedrag ad € 6.000,- (zegge: zesduizend Euro);
  - wordt uitsluitend schade als gevolg van dood of letsel vergoed tot een maximumbedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per gebeurtenis of serie van gerelateerde gebeurtenissen.
- c) In alle gevallen bedraagt het schadebedrag niet meer dan € 25.000,- (zegge: vijfentwintig duizend Euro).

### **Artikel 13. Overmacht**

**13.1** Tekortkomingen zijn niet aan opdrachtnemer toerekenbaar indien zij het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdracht(en) geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst en/ of Opdracht(en) redelijkerwijs niet door Partner kan worden verlangd zoals, maar niet alleen:

stroomstoringen, uitval van netwerk, arbeidsconflicten, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, staat van beleg, sabotage, inbeslagneming, embargo, verbod van deviezenoverdracht, opstand, epidemieën, tekort aan vervoermiddelen, algemeen schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, oorlog of oorlogsgevaar ongeacht of Nederland daarbij al dan niet betrokken is, brand, overstromingen en andere storingen.

**13.2** Overmacht, zoals omschreven in het vorige lid, en meer in het algemeen omstandigheden welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst en/ of Opdracht(en) redelijkerwijs niet, of niet volledig van opdrachtnemer kan worden gevergd, geven opdrachtnemer de bevoegdheid de overeenkomst en/ of Opdracht(en) geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of ten dele op te schorten, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

**13.3** Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat (toe)leveranciers waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/ of Opdracht(en), niet aan de (contractuele) verplichtingen jegens opdrachtnemer voldoet, tenzij zulks aan opdrachtnemer verwijtbaar is.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

**14.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**14.2** Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 15. Intellectuele eigendom**

**15.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de auteurswet.

**15.2** Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar

gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

**15.3** Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

**15.4** De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**15.5** Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, enzovoort verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16. Geschillen**

**16.1** Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) is – voor zover overigens al van toepassing – uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

**16.2** Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst tot opdracht of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Almelo.