

TWO-FACTOR AUTHENTICATION VOOR JE PORTAL

Gebruikers van de portals van CMDData moeten gebruik moeten maken van een zogenaamde Two Factor authentication (2FA).

Een two factor authentication (2FA) is een authenticatie methode waarbij je twee stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. In het Nederlands noemen we dit ook wel een twee stappen authenticatie.

Hoe gaat dat in zijn werk?

Na de eerste keer aanmelden op de portal zul je onderstaand onderstaand scherm zien.

Inschakelen Google Authenticator

- 1. Voeg CMDData-test toe aan Google Authenticator**
Open Google Authenticator en voeg CMDData-test toe door de QR-code aan de rechterkant te scannen.
- 2. Voer de 6-cijferige code in die Google Authenticator genereert**
Controleer of CMDData-test correct is toegevoegd in Google Authenticator door de 6-cijferige code in te voeren die Google Authenticator genereert voor CMDData-test hieronder in te voeren, en klik vervolgens op inschakelen.

Code

Om 2FA in te scannen, maak je gebruik van een TOTP Authenticator

- Smartphone (IOS/Android) Google Authenticator
- Chrome: Authenticator
- Edge: Authenticator 2FA Client

SMARTPHONE:

Bezitters van een smartphone kunnen bij de apple store of playstore een app downloaden.

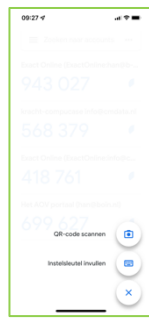


Zoek in de apple store of playstore naar de 'Google Authenticator app' en selecteer de app met dit logo.

De google authenticator zal worden geïnstalleerd op je smartphone.



1 DOOR OP HET PLUS-TEKEN TE KLIKKEN KUN JE EEN NIEUW ACCOUNT INSTALLEREN.



1 KIES HIER 'QR CODE SCANNEN'



3 SCAN DE QR CODE

Als de QR code gescand is, dan wordt er een account geïnstalleerd. Bij dat account wordt vermeld waarvoor de code geldig is en de bijbehorende code.

Wil je ook de authenticator voor een browser gebruiken, wacht dan met aanmelden en volg eerst de stappen onder 'Google extensie voor Browser(s)' (zie hieronder)


Gebruik de code en vul deze in op je beeldscherm onder 'Voer de 6-cijferige code in die Google authenticator genereerd'

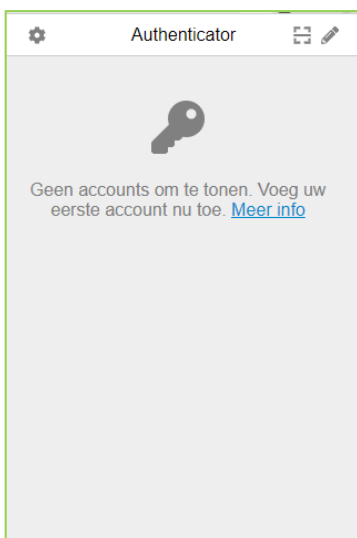
Nu kun je je aanmelden op de portal met de code die de authenticator genereert. Vanaf dat moment is de code een tijd lang (ongeveer 30 dagen) geldig.


Google extensie voor browser(s):

Het is ook mogelijk om de authenticator in je browser te installeren als een extensie.

Installeer de google extensie vanaf internet. (zoek naar "authenticator") Na installatie is er een icoon zichtbaar bovenin rechts naast de adresbalk:

Klik op  het icoontje naast de adresbalk in de browser (*afbeelding is i.c.m. Chrome browser*)



Door nu op  te klikken en vervolgens op de '+' te klikken, is het mogelijk om voor een QR code te kiezen of een account handmatig aan te maken.

Het beeld vervaagt iets, maar nu kun je met de muis de QR-code selecteren (omsluiten met een kader).

Er komt een melding bovenin beeld of de scan gelukt is, anders probeer het opnieuw.

Klik opnieuw op het icoon naast de adresbalk en de lijst met codes wordt getoond.

Gebruik de code en vul deze in op je beeldscherm onder 'Voer de 6-cijferige code in die Google authenticator genereerd'

Nu kun je je aanmelden op de portal met de code die de authenticator genereert. Vanaf dat moment is de code ongeveer 30 dagen geldig (mits je 'Onthoud mij' hebt aangevinkt).

Let op:

- Gebruik CMDData app op de smartphone: installeer eerst de extensie (op smartphone of browser) en meld je daarna aan bij de smartphone.
- De verificatiecodes veranderen elke 30 seconden.
- Mocht je telefoon kwijt zijn, je de App verwijderd hebben of om een andere reden geen toegang hebben tot je portal dan verzoeken we je om een bericht te sturen naar onze supportafdeling via support@cmdata.nl . Zij zullen je helpen bij het herstellen van two-factor authentication op je account.